EPC EMPRESAS PÚBLICAS	**MATRIZ IDENTIFICACIÓN PARTES INTERESADAS**	Código: PDE-F309 Versión: 1 Fecha: 20/01/2022

En la presente matriz se identifican las partes interesadas con sus requisitos que son pertinentes para el Sistema Integrado de Gestión de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

En identificar por procesos, tener en cuenta la siguiente terminología:

Partes Interesadas: Persona o organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad. Es importante considerar todas las partes interesadas pertinentes de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades no se cumplen. Las organizaciones deben qué resultados son necesarios para proporcionar a aquellas partes interesadas pertinentes para reducir dicho riesgo.

Las organizaciones atraen, consiguen y conservan el apoyo de las partes interesadas pertinentes de la que dependen para su éxito.

Necesidades: Son aquellas falencias o carencias de las partes interesadas que deberían cumplir, pero que no se ven afectadas el objeto social de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Expectativa: Es aquello que espera la parte interesada más allá de la necesidad básica.

Requisito: Están establecidos en los procedimientos, instructivos, guía, protocolo, manuales, reemplanes y normatividad vigente.

La satisfacción de las necesidades identificadas por parte de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP., deben estar plasmadas en el Plan Estratégico para que se puedan ejecutar y su seguimiento y revisión se realizará a través de los Planes de acción anuales.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN Y/O REVISIÓN : 10/04/2023

PROCESO	ÁREAS	ADMINISTRACIONES MUNICIPALES		GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA		PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS		ENTES DE CONTROL		GOBIERNO NACIONAL ENTIDADES GUBERNAMENTALES		JUNTA DIRECTIVA		COMITÉ DIRECTIVO GIS, PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS - PDA		MEDIOS DE COMUNICACIÓN		CIUDADANOS		CONTRATISTAS Y PROVEEDORES		VEEDURIAS CIUDADANAS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS		COLABORADORES		EMPRESAS PRIVADAS		COMUNIDAD DE EDUCATIVAS	
		Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)
Gestión Jurídica	Dirección Jurídica	1. Verificar el estado de las acciones populares	1. Plenos de trabajo para el manejo de esas acciones populares	1. Informes del estado de los procesos judiciales [acciones populares]	1. Entrega de informes en el tiempo establecido.	N/A	N/A	1.Cumplimiento de las normas reglamentarias 2.Capacitación y apoyo de informes relacionados con la dirección	1.Aplicación e implementación relacionada con la normatividad vigente 2.Revisión de informes relacionados en los formatos establecidos y con información de calidad	1. Implementación de normatividad vigente.	1. Aplicación de normatividad vigente.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1. Respuesta a las peticiones de carácter particular radicadas.	1. Respuestas con calidad.	1. Capacitación en aspectos contractuales y jurídicos 2. Asesoría jurídica en los proyectos radicados	1. Capacitación permanente	N/A	N/A	Capacitación en aspectos contractuales y jurídicos 2. Asesoría jurídica en los proyectos radicados	1. Evitar actuaciones que generen demandas o acciones para la empresa.	N/A	N/A	N/A	N/A